

温馨提示

尊敬的客户：

您好，感谢您使用我们的产品！为了给您更好的使用体验，我们特意制作了这份文件，请您花上宝贵的几分钟时间阅读，它也许能帮您解决部分疑惑。

关于产品外观

- 1、开箱后请检查产品表面是否完好，是否有变形、刮伤、破损等现象，如果有上述情况发生，请拍照存好证据，然后及时联络我司销售人员，我们将帮您处理。
- 2、红外触摸屏的正面是触摸控制器及结构框体，会有一个凹槽，通常情况下，数据线在产品的左下角或者右下角。
- 3、我司带玻璃的红外触摸屏，玻璃表面会有一层保护膜，使用的时候请撕下保护膜，以免影响触摸效果或导致不能正常使用。

关于操作系统

多点触控支持的操作系统（免驱）	单点触控支持的操作系统（免驱）
Windows 7 Ultimate（旗舰版） Windows 7 Professional（专业版） Windows 7 Home Premium（家庭高级版） Windows 8（标准版） Windows 8 Professional（专业版） Windows 8 Enterprise（企业版） Windows 8.1 Windows 10 Professional（专业版） Windows 10 Enterprise（企业版） Android（需要在内核代码中添加补丁） Chrome	Windows XP Windows Vista Windows 7 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 Linux Mac OS X Android Chrome
备注： 以上系统须具有多点触控功能，且操作系统必须是原版，否则将影响触控或无法触控。	备注： Mac OS X 和 Linux 系统的用户，请提前告知系统版本号；如您是购买产品后决定在上述系统上使用触摸屏，可能导致触摸屏无法使用。

关于防水防尘性能

- 1、我司提供的红外触摸屏分为防水红外触摸屏和普通红外触摸屏，产品正面会有相应标识。
- 2、普通红外触摸屏具有一定的防尘能力，不具备防水能力，请您注意使用环境以及维护保养，在粉尘大的场合使用注意及时清理触摸屏可视区边缘，切忌用水冲洗触摸屏。
- 3、防水红外触摸屏防水防尘等级为 IP65。可适用于较恶劣的环境，户外环境。
IP65 是指：防尘等级达到 6 级---完全防止粉尘进入；防水等级达到 5 级---任何角度低压喷射无影响。
- 4、如果是纯户外使用，请您务必选用防水红外触摸屏，并提前告知我司销售人员，我们会指导您相关事宜。

关于不能触摸

- 1、请确定安装方向是否正确，请确定触摸屏出厂时的贴膜是否有撕掉；
- 2、请检查红外触摸屏数据线与主机连接是否松动；
- 3、请更换一个主机或接口连接触摸屏；
- 4、请检查主机操作系统是否为 Windows 系统原版；
- 5、如果还不能触摸，请及时联系我司销售人员处理。